



เฉลยข้อสอบ PRE-TCAS'66

ชุดวิชา T433603 : TGAT 3 : สมรรถนะฯ (TGAT & TPAT)

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อ 1-15)

1. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) สอบถามยอดขายของทั้ง 2 ร้าน
ปัญหาที่พบไม่เกี่ยวกับยอดขายโดยตรง แต่อยู่ที่จำนวนของลูกค้า จึงควรสอบถามผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อทราบถึงความแตกต่างที่เป็นที่มาของปัญหา
- เกณฑ์การให้คะแนน**
- 1) สอบถามลูกค้า (0.25 คะแนน)
 - 2) ลองทานอาหารเองทั้ง 2 ร้าน (0.50 คะแนน)
 - 3) สอบถามผู้ชายทั้ง 2 ร้าน (0.75 คะแนน)
 - 4) สอบถามยอดขายของทั้ง 2 ร้าน (1.00 คะแนน)
2. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 1) การจ่ายด้วยบัตรเครดิต หรือโอนเงินผ่าน Application ในโทรศัพท์
เนื่องจากชาวต่างชาติเป็นลูกค้าหลัก ซึ่งต้องใช้การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเป็นเงินไทย โดยสามารถแลกที่ร้านบริการ หรือกดเงินไทยออกจากตู้ ATM แต่ในบริเวณนั้นมีบริการทั้งสองอย่างน้อยจึงควรอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในการจ่ายเงินโดยไม่ต้องแลก หรือกดเงินสด
- เกณฑ์การให้คะแนน**
- 1) การจ่ายด้วยบัตรเครดิต หรือโอนเงินผ่าน Application ในโทรศัพท์ (1.00 คะแนน)
 - 2) บริการส่งของถึงบ้าน (0.50 คะแนน)
 - 3) โปรโมชันลดราคาให้กับชาวต่างชาติ (0.75 คะแนน)
 - 4) บริการห้องประชุมสำหรับลูกค้ากลุ่ม (0.25 คะแนน)
3. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) นำข้าวกล่องไปบริจาคให้คนยากจน
เนื่องจากการแก้ปัญหาข้าวกล่องเหลือทิ้งได้ แต่ไม่ได้ลดจำนวนอัตราการขาดทุนจำนวนมากของร้านได้ ส่วนข้ออื่นสามารถเพิ่มยอดขาย เพื่อลดการขาดทุนลงได้
- เกณฑ์การให้คะแนน**
- 1) การลดราคาอาหารกล่องในช่วงเวลาก่อนเปิดร้าน (0.25 คะแนน)
 - 2) ทำสมาธิเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์แก่สมาชิกเพื่อจูงใจให้ซื้อข้าวที่ร้านอย่างสม่ำเสมอ (0.75 คะแนน)
 - 3) นำข้าวกล่องไปบริจาคให้คนยากจน (1.00 คะแนน)
 - 4) จัดทำโปรโมชันเฉพาะกลุ่มลูกค้าเพื่อจูงใจให้มาซื้อข้าวกล่องเพิ่ม (0.50 คะแนน)
4. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) ทำชุดไซซ์มาตรฐาน และบอกขนาดของเสื้อผ้าก่อนขาย
ทำชุดไซซ์มาตรฐาน และบอกขนาดของเสื้อผ้าก่อนขายทำได้โดยไม่ใช้ต้นทุน เวลา และราคาเพิ่มสูงมากและเนื่องจากตัวเลือก 1) กับ 4) ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง ส่วนตัวเลือก 3) บริการส่งคืน และเปลี่ยนสินค้ามีต้นทุน เวลา และการขนส่ง
- เกณฑ์การให้คะแนน**
- 1) เปรียบเทียบขนาดชุดกับร้านอื่น (0.25 คะแนน)
 - 2) ทำชุดไซซ์มาตรฐาน และบอกขนาดของเสื้อผ้าก่อนขาย (1.00 คะแนน)
 - 3) บริการส่งคืน และเปลี่ยนสินค้า (0.75 คะแนน)
 - 4) ลดราคาชุดที่ขายได้น้อย (0.50 คะแนน)



5. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) หาแหล่งวัตถุดิบเพิ่มเติม
เนื่องจากวัตถุดิบเดิมไม่เพียงพอ การหาแหล่งวัตถุดิบเพิ่มจึงเป็นทางออกอันดับแรกที่ยังคงทำให้ปริมาณการผลิตสินค้าเป็นไปตามแผนการผลิตเดิม

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) เปลี่ยนชนิดของวัตถุดิบ (0.25 คะแนน)
- 2) หาแหล่งวัตถุดิบเพิ่มเติม (1.00 คะแนน)
- 3) เปลี่ยนมาใช้วัตถุดิบทางเลือก (0.50 คะแนน)
- 4) ลดปริมาณการผลิต (0.75 คะแนน)

6. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) รถยนต์ขนาดเล็ก ราคาเยี่ยมเยา
เนื่องจากรถยนต์ขนาดเล็กประหยัดน้ำมันกว่ารุ่นอื่น ค่าบำรุงรักษาต่ำกว่ารถยนต์ที่มีขนาดใหญ่ รถยนต์นั่งขนาดเล็กเหล่านี้มีความเบาในตัวของมันที่ทำให้มีสมรรถนะในการขับขี่ที่ดีกว่า

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) รถยนต์สำหรับครอบครัวเป็นหลัก (0.75 คะแนน)
- 2) รถยนต์ไฟฟ้ารุ่นล่าสุด (0.50 คะแนน)
- 3) รถยนต์ขนาดเล็ก ราคาเยี่ยมเยา (1.00 คะแนน)
- 4) รถยนต์มือสอง (0.25 คะแนน)

7. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) การผลิตหนังเข้าฉายมีจำนวนน้อยลง
เนื่องจากโรคระบาดจากไวรัส COVID-19 ที่แพร่กระจายไปทั่วโลก ส่งผลกระทบต่อสภาพสังคมและเศรษฐกิจกว้างขวาง รัฐบาลของชาติที่พบการแพร่ระบาดทั่วโลกต่างสั่งปิดสถานที่ท่องเที่ยวที่มีคนจำนวนมาก ห้างสรรพสินค้า และโรงภาพยนตร์ก็เป็นจุดที่มีความเสี่ยงสูงในการแพร่เชื้อที่ถูกสั่งปิด เมื่อโรงภาพยนตร์ไม่สามารถฉายได้ ค่าหนังต่างก็เลื่อนกำหนดการฉายหนัง รวมถึงเทศกาลภาพยนตร์สำคัญซึ่งมีแผนเปิดตัวหนังใหม่จำนวนมากก็ต้องเลื่อนหรือยกเลิกไปเช่นกัน ดังนั้น การผลิตหนังเข้าฉายมีจำนวนน้อยลง จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญน้อยที่สุดสำหรับการพิจารณาเลือกเข้าชมภาพยนตร์ของผู้บริโภคในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) นโยบายของรัฐบาล (0.25 คะแนน)
- 2) ราคาของ Application ดูหนังบนอินเทอร์เน็ต (0.75 คะแนน)
- 3) การผลิตหนังเข้าฉายมีจำนวนน้อยลง (1.00 คะแนน)
- 4) อัตราการฉีดวัคซีนป้องกันโรคของประชาชนมีจำนวนน้อย (0.50 คะแนน)

8. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) จัดกิจกรรมที่กำลังเป็นที่สนใจของนักเรียนเพิ่มขึ้นเป็นประจำ
เนื่องจากการจัดกิจกรรมที่กำลังเป็นที่สนใจของนักเรียน เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญที่สุด ในการส่งเสริมการอ่าน หรือการเข้าใช้บริหารห้องสมุดของนักเรียน เพราะเป็นการกระตุ้นให้เกิดความสนใจ และความต้องการที่จะแสวงหาความรู้ต่อยอดพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ส่วนการบริการหาความรู้อื่นๆ การตกแต่งสถานที่ และการจัดทำบริการพิเศษ เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญรองลงมาตามลำดับ

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) เพิ่มบริการการหาความรู้ประเภทอื่นนอกจากการอ่านหนังสือ (0.75 คะแนน)
- 2) ตกแต่งสถานที่นั่งในห้องสมุดให้น่าใช้งาน และใช้งานง่ายขึ้น (0.50 คะแนน)
- 3) จัดทำบริการพิเศษสำหรับผู้ที่มาสมัครสมาชิกห้องสมุด (0.25 คะแนน)
- 4) จัดกิจกรรมที่กำลังเป็นที่สนใจของนักเรียนเพิ่มขึ้นเป็นประจำ (1.00 คะแนน)



9. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) การเก็บขยะแบบแยกประเภทตามวันที่กำหนด เนื่องจากไม่ได้ใช้งบประมาณก่อสร้าง และแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพจากต้นทาง

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|--|--------------|
| 1) เตาเผาขยะแบบรวม | (0.50 คะแนน) |
| 2) การเก็บขยะแบบแยกประเภทตามวันที่กำหนด | (1.00 คะแนน) |
| 3) จุลินทรีย์ย่อยสลายขยะแบบรวม | (0.25 คะแนน) |
| 4) จ้างบริษัทแยกขยะที่มีความเชี่ยวชาญก่อนเข้าระบบกำจัด | (0.75 คะแนน) |

10. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) จำนวนรายได้ที่ไม่สามารถเพิ่มขึ้นได้ของโรงแรม เนื่องจากสามารถจัดกิจกรรมอย่างอื่นเพื่อหารายได้ระหว่าง High Season และ Low season ได้

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|---|--------------|
| 1) จำนวนคนเข้าพักในช่วงเดือน เม.ย. ถึง ต.ค. | (0.50 คะแนน) |
| 2) ฟังฟังรายได้จากช่วงระยะเวลาเดียวในรอบปี | (0.75 คะแนน) |
| 3) สภาพภูมิศาสตร์ทำให้ฤดูกาลท่องเที่ยวได้รับผลกระทบ | (0.25 คะแนน) |
| 4) จำนวนรายได้ที่ไม่สามารถเพิ่มขึ้นได้ของโรงแรม | (1.00 คะแนน) |

11. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) ปิดโรงแรมในช่วงคนน้อย เปิดเฉพาะช่วงที่มีคนมาเที่ยวมาก เพราะช่วงที่ปิดโรงแรมก็ยังมีค่าใช้จ่ายบางส่วน หรือค่าบำรุงรักษาที่ยังต้องดำเนินการ ดังนั้นการปิดโรงแรมในช่วงคนน้อยจึงถือว่าไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|---|--------------|
| 1) จัดโปรโมชั่นราคาพิเศษในช่วงฤดูที่นักท่องเที่ยวน้อยเพื่อดึงดูดให้คนมาเที่ยวเพิ่มขึ้น | (0.50 คะแนน) |
| 2) ลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็น หรือส่วนเกินออกในช่วงที่มีคนเข้าพักน้อย | (0.75 คะแนน) |
| 3) จัดแพ็คเกจท่องเที่ยวให้กับลูกค้าเฉพาะกลุ่มเป็นพิเศษในช่วงนักท่องเที่ยวน้อยจากการใช้ฐานข้อมูล | (0.25 คะแนน) |
| 4) ปิดโรงแรมในช่วงคนน้อย เปิดเฉพาะช่วงที่มีคนมาเที่ยวมาก | (1.00 คะแนน) |

12. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) ให้จองโรงแรมล่วงหน้าแบบลดราคาแต่ไม่คืนเงินสำหรับคนไม่เข้าพัก ในช่วงเดือน พ.ย. ถึง มี.ค.

ให้จองโรงแรมล่วงหน้าแบบลดราคา แต่ไม่คืนเงินสำหรับคนไม่เข้าพัก เป็นการจองที่เรียกว่า ไม่สามารถยกเลิกได้ฟรี (Non refundable) ซึ่งการจองแบบนี้ลูกค้าจะต้องจ่ายเงินทันที โดยลูกค้าได้ราคาห้องพักพิเศษ ทั้งนี้เพื่อให้ทางโรงแรมมั่นใจได้ว่าผู้เข้าพักมาจริง และสามารถลดความเสี่ยงของการยกเลิกการจองแบบกะทันหันได้

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|---|--------------|
| 1) ออกโปรโมชั่นกิจกรรมพิเศษสำหรับคนเข้าพักตรงเวลา | (0.25 คะแนน) |
| 2) ให้จองโรงแรมล่วงหน้าแบบลดราคาแต่ไม่คืนเงินสำหรับคนไม่เข้าพักในช่วงเดือน พ.ย. ถึง มี.ค. | (1.00 คะแนน) |
| 3) เพิ่มบริการรับส่งที่สนามบิน หรือสถานีรถไฟเป็นรอบให้เหมาะสมตามตารางโดยสาร | (0.75 คะแนน) |
| 4) สุ่มแจกตั๋วรถโดยสารสาธารณะแบบเหมาสำหรับคนเข้าพักช่วงเวลา พ.ย. ถึง มี.ค. | (0.50 คะแนน) |



13. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) ขาดแคลนรถสาธารณะ

หากวิเคราะห์จากบทความที่ว่า “ทั้งๆ ที่มีรถไฟฟ้า รถเมล์ เรือ รถมอเตอร์ไซด์รับจ้างอย่างครบครัน แต่คนกรุงเทพฯ ก็ยังใช้รถส่วนตัวอยู่เป็นจำนวนมาก” จึงสามารถสรุปได้ว่า ข้อที่ไม่ใช่ปัญหาด้านการเดินทางของกรุงเทพมหานคร คือ ตัวเลือก 2) ขาดแคลนรถสาธารณะ

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) รถติดมาก (0.75 คะแนน)
- 2) ขาดแคลนรถสาธารณะ (1.00 คะแนน)
- 3) คนนิยมใช้รถส่วนตัวมาก (0.50 คะแนน)
- 4) ผลเสียด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตในการเดินทาง (0.25 คะแนน)

14. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) ใช้ Application แจ้งสถานที่ที่รถหนาแน่น

เนื่องจากปัจจุบันสามารถใช้ Application รายงานสถานการณ์บนท้องถนนแบบ Real time เช่น การจราจรอุบัติเหตุบนถนน หรือปัญหาข้างรอรถบาย ส่งผลให้วางแผนการเดินทางได้สะดวกยิ่งขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ลดราคาตั๋วโดยสารสาธารณะ (0.50 คะแนน)
- 2) เชื่อมระบบขนส่งสาธารณะเข้าด้วยกัน (0.75 คะแนน)
- 3) ใช้ Application แจ้งสถานที่ที่รถหนาแน่น (1.00 คะแนน)
- 4) ส่งเสริมให้มีเส้นทางเดิน และเส้นทางจักรยานเพิ่มขึ้น (0.25 คะแนน)

15. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 1) ระบบตั๋วโดยสารร่วมบัตรเดียวจ่ายได้ทุกการเดินทางราคาถูก

เนื่องจากกรุงเทพฯ มีปัญหาระบบรถสาธารณะซับซ้อน จำนวนมากแต่ไม่ได้เชื่อมเข้าด้วยกัน ต้องใช้ตั๋วหลายใบและราคาแพง

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ระบบตั๋วโดยสารร่วมบัตรเดียวจ่ายได้ทุกการเดินทางราคาถูก (1.00 คะแนน)
- 2) ที่สำหรับจอดหรือวางจักรยานก่อนใช้บริการรถสาธารณะ (0.50 คะแนน)
- 3) บัตรโดยสารราคาพิเศษสำหรับนักเรียน และคนชรา หรือบัตรรายเดือน (0.75 คะแนน)
- 4) เพิ่มจำนวนทางเชื่อมรถสาธารณะลอยฟ้า หรือสกายวอล์ค (0.25 คะแนน)

2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ข้อ 16-30)

16. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) แรงงานชาวรัสเซียอพยพออกนอกประเทศ

ไม่ใช่ปัญหาที่พบจากบทความข้างต้นเพราะในบทความ กล่าวว่า แรงงานชาวเอเชียกลางในรัสเซียต้องอพยพไปทำงานที่อื่น

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) เศรษฐกิจถดถอยของรัสเซีย (0.25 คะแนน)
- 2) ความปั่นป่วนของตลาดสินค้าโภคภัณฑ์ (0.75 คะแนน)
- 3) การผลิตอาหารของโลกลดน้อยลง (0.50 คะแนน)
- 4) แรงงานชาวรัสเซียอพยพออกนอกประเทศ (1.00 คะแนน)



17. คำตอบที่ถูกต้องคือ 1) เสนอทางออก โดยการแนะนำให้ประเทศตะวันตกร่วมมือกันมากยิ่งขึ้น
 2) เสนอทางออก โดยการให้รัฐบาลประเทศตะวันตกสนับสนุนภาคเอกชนให้เลิกทำธุรกิจกับรัสเซีย
 4) ไม่ได้เสนอทางออก เนื่องจากเป็นเหตุการณ์ที่ไม่มีทางออกที่ชัดเจน
 ส่วนตัวเลือก 3) ไม่ได้เสนอทางออก บทความเพียงแต่กล่าวถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น จากการคว่ำบาตรรัสเซีย
 จัดเป็นข้อความที่ชัดเจนและถูกต้องที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) เสนอทางออก โดยการแนะนำให้ประเทศตะวันตกร่วมมือกันมากยิ่งขึ้น (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
 2) เสนอทางออก โดยการให้รัฐบาลประเทศตะวันตกสนับสนุนภาคเอกชนให้เลิกทำธุรกิจกับรัสเซีย (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
 3) ไม่ได้เสนอทางออก บทความเพียงแต่กล่าวถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น จากการคว่ำบาตรรัสเซีย (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
 4) ไม่ได้เสนอทางออก เนื่องจากเป็นเหตุการณ์ที่ไม่มีทางออกที่ชัดเจน (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
18. คำตอบที่ถูกต้องคือ 3) ร่วมมือกับประเทศตะวันตกในการคว่ำบาตรรัสเซียให้ยุติสงคราม
 4) สร้างความสัมพันธ์ทางการทูตกับทั้งสองประเทศที่ทำสงครามเพื่อความเป็นกลาง
 เนื่องจากบทความกล่าวถึงปัญหาทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการคว่ำบาตรรัสเซีย ซึ่งอาจทำให้เศรษฐกิจโลกผันผวนอย่างรุนแรง บานปลาย แต่ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน ประเทศไทยควรหาวิธีการรับมือกับความผันผวนทางเศรษฐกิจกับประเทศอื่นๆ ไม่ให้ประเทศได้รับผลกระทบมากเกินไป รวมถึงวางแผนรองรับการแก้ไขปัญหาราคาอาหาร และพลังงานที่สูงขึ้นทั่วโลกที่ประเทศไทยจะได้รับผลกระทบ แต่ประเทศไทยไม่ได้เป็นกลุ่มอำนาจทางเศรษฐกิจโลกที่เข้าร่วมกดดันรัสเซีย

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) แสวงหาความร่วมมือทางเศรษฐกิจหลายรูปแบบเพื่อรับมือกับความผันผวนที่อาจเกิดขึ้น (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
 2) วางแผนรองรับการเพิ่มขึ้นของราคาพลังงาน (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
 3) ร่วมมือกับประเทศตะวันตกในการคว่ำบาตรรัสเซียให้ยุติสงคราม (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
 4) สร้างความสัมพันธ์ทางการทูตกับทั้งสองประเทศที่ทำสงครามเพื่อความเป็นกลาง (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
19. คำตอบที่ถูกต้องคือ 1) รัสเซียยุติสงคราม
 3) มีการเจรจาสงบศึก
 4) เพิ่มเทคโนโลยีการผลิตสินค้า

เนื่องจากต้นเหตุของปัญหาเกิดจากการที่รัสเซียเริ่มทำสงครามกับยูเครน การที่ยูเครนถูกรุกรานจึงเป็นสาเหตุให้รัสเซียถูกชาติตะวันตกคว่ำบาตร หากยูเครนแพ้สงครามก็ยิ่งหมายถึง รัสเซียยังคงรุกรานยูเครนต่อไป ซึ่งเป็นสาเหตุที่ชาติตะวันตกยังคงคว่ำบาตรรัสเซีย และส่งผลต่อเศรษฐกิจโลกต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) รัสเซียยุติสงคราม (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
 2) ยูเครนแพ้สงคราม (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
 3) มีการเจรจาสงบศึก (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
 4) เพิ่มเทคโนโลยีการผลิตสินค้า (ตอบได้ 0.25 คะแนน)



20. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) มีการจัดฉากให้สถานการณ์ดูรุนแรงมากขึ้นในยูทูป
ไม่ใช่ปัญหาที่พบในบทความข้างต้น เนื่องจากในบทความมีการกล่าวถึง มีการสร้างข่าวทางออนไลน์เพื่อ
สนับสนุนวลาดิเมียร์ ปูติน ด้วยข้อความที่เกินจริงทุกวัน หลังจากยึดพื้นที่แนวรบทางด้านใต้ได้

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) มีการสร้างสื่อเพื่อสร้างข่าวปลอมเกี่ยวกับ วลาดิเมียร์ ปูติน (0.50 คะแนน)
- 2) มีการจัดฉากให้สถานการณ์ดูรุนแรงมากขึ้นในยูทูป (1.00 คะแนน)
- 3) จำนวนข่าวปลอมจากรัสเซียมีความถี่มากขึ้น (0.75 คะแนน)
- 4) สำนักข่าวท้องถิ่นของแนวรบด้านภาคใต้กล่าวถึงความสามารถของทหารรัสเซียโดยช่องทางออนไลน์ (0.25 คะแนน)

21. คำตอบที่ถูกคือ 1) เพิ่มช่องทางการเข้าถึง และวิธีการตรวจสอบเนื้อหาสื่อที่หลากหลาย
3) ยกเลิกการเสฟสื่อที่มาจากฝ่ายตรงข้ามที่กล่าวเกินจริง
4) รอฟังข่าวจากทางการจากหลายฝ่าย

การเสฟสื่ออย่างมีวิจารณญาณจะช่วยให้มีภูมิคุ้มกันจากข่าวปลอมได้ โดยไม่เชื่อสิ่งง่ายๆ มีการตรวจสอบ
หลากหลายวิธีการ และเสฟสื่อหลากหลายช่องทาง

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) เพิ่มช่องทางการเข้าถึง และวิธีการตรวจสอบเนื้อหาสื่อที่หลากหลาย (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 2) ไม่เชื่อข่าวใดๆ เลย (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 3) ยกเลิกการเสฟสื่อที่มาจากฝ่ายตรงข้ามที่กล่าวเกินจริง (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 4) รอฟังข่าวจากทางการจากหลายฝ่าย (ตอบได้ 0.25 คะแนน)

22. คำตอบที่ถูกคือ 1) การข่าวในสภาวะสงครามที่มีการสื่อสารอย่างยากลำบาก
3) การเสนอข่าวด้านเดียวอย่างสม่ำเสมอ

สะท้อนถึงความผิดปกติของการนำเสนอข่าว ซึ่งควรเสนอข่าวหลากหลาย รอบด้าน มากกว่าการเสนอข่าว
ด้านเดียวซ้ำๆ ซึ่งเป็นลักษณะของโฆษณาชวนเชื่อ (Propaganda)

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) การข่าวในสภาวะสงครามที่มีการสื่อสารอย่างยากลำบาก (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 2) มีการปกปิดข่าวจากฝั่งตรงกันข้าม (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 3) การเสนอข่าวด้านเดียวอย่างสม่ำเสมอ (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 4) ภาษาเป็นอุปสรรคในการสื่อสารของข่าว (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)

23. คำตอบที่ถูกคือ 2) ฝึกการหลงลืมให้มีประสิทธิภาพ
3) ฝึกสมองไม่ให้ล้ามถอย
4) ไม่สามารถนำไปใช้ได้ สามารถใช้ชีวิตอย่างเป็นปกติ

เนื่องจากการหลงลืมแบบทั่วไปชั่วคราว กับ การหลงลืมจากโรคอัลไซเมอร์มีความแตกต่างกัน เนื่องจากความ
ทรงจำจากการหลงลืมชั่วคราวไม่สูญเสียไป แต่การป่วยเป็นอัลไซเมอร์มีการสูญเสียความทรงจำ

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ตรวจสอบอาการหลงลืมของตนเอง (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 2) ฝึกการหลงลืมให้มีประสิทธิภาพ (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 3) ฝึกสมองไม่ให้ล้ามถอย (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 4) ไม่สามารถนำไปใช้ได้ สามารถใช้ชีวิตอย่างเป็นปกติ (ตอบได้ 0.25 คะแนน)



24. คำตอบที่ถูกต้องคือ
- 1) มีจำนวนครั้งที่ลืมต่อวันมากน้อยเพียงใด
 - 2) เรื่องที่ลืมนั้นมีความสำคัญมาก หรือน้อยอย่างไร
 - 3) มีการจำเหตุการณ์บางอย่างผิดเพี้ยน จากความเป็นจริงหรือไม่อย่างไร
- ส่วนตัวเลือก 4) มีอาการหลงลืมบางเหตุการณ์อย่างถาวร หรือไม่อย่างไร เนื่องจากการลืมเหตุการณ์ถาวรนั้น อาจเป็นอาการของโรคทางสมอง

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) มีจำนวนครั้งที่ลืมต่อวันมากน้อยเพียงใด (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 2) เรื่องที่ลืมนั้นมีความสำคัญมาก หรือน้อยอย่างไร (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 3) มีการจำเหตุการณ์บางอย่างผิดเพี้ยน จากความเป็นจริงหรือไม่อย่างไร (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 4) มีอาการหลงลืมบางเหตุการณ์อย่างถาวร หรือไม่อย่างไร (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)

25. คำตอบที่ถูกต้องคือ
- 1) บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างวันให้มากที่สุด
 - 2) ปรึกษาแพทย์เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญวินิจฉัย
 - 4) ตรวจสอบความทรงจำของตนเองกับผู้ใกล้ชิดให้มากยิ่งขึ้น
- เนื่องจากในบทความไม่ได้เสนอประสิทธิภาพของการสังเกตอาการลืมอย่างละเอียด หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ อาการผิดปกติทางร่างกายควรปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างวันให้มากที่สุด (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 2) ปรึกษาแพทย์เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญวินิจฉัย (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 3) ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อวินิจฉัยให้แม่นยำมากยิ่งขึ้น (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 4) ตรวจสอบความทรงจำของตนเองกับผู้ใกล้ชิดให้มากยิ่งขึ้น (ตอบได้ 0.25 คะแนน)

26. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) ความเศร้าจากการไม่มีคู่ครอง หรือได้แต่งงาน
- เนื่องจากในบทความระบุถึงเทรนด์การแต่งงานที่เปลี่ยนไปเนื่องจากเศรษฐกิจและค่านิยมที่ไม่จำเป็นต้องเหมือนเดิม การไม่ได้มีคู่ หรือไม่แต่งงานไม่ใช่เรื่องที่แย่อเสมอไป

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) การแต่งงานช้าลง (0.25 คะแนน)
- 2) ปัญหาด้านการเงินที่ส่งผลกับการแต่งงาน (0.75 คะแนน)
- 3) ความคาดหวังของสังคมในช่วงอายุที่เหมาะสมกับการแต่งงาน (0.50 คะแนน)
- 4) ความเศร้าจากการไม่มีคู่ครอง หรือได้แต่งงาน (1.00 คะแนน)

27. คำตอบที่ถูกต้องคือ
- 2) สร้างความสุขให้ประชาชนเพิ่มขึ้น เมื่อได้แต่งงานก่อนอายุ 30 ปี
 - 3) ส่งเสริมค่านิยมการแต่งงานตามวัฒนธรรมเดิม โดยเน้นชี้ให้เห็นข้อดีของการแต่งงานตามช่วงวัย

- 4) ให้รางวัลสำหรับผู้แต่งงานตามช่วงวัยตามค่านิยมดั้งเดิม

ส่วนตัวเลือก 1) แก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจให้คุณภาพชีวิตประชาชนดีขึ้น เนื่องจากบทความกล่าวถึงสาเหตุหลักของการแต่งงานช้าลงมาจากปัญหาทางเศรษฐกิจ

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) แก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจให้คุณภาพชีวิตประชาชนดีขึ้น (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 2) สร้างความสุขให้ประชาชนเพิ่มขึ้น เมื่อได้แต่งงานก่อนอายุ 30 ปี (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 3) ส่งเสริมค่านิยมการแต่งงานตามวัฒนธรรมเดิม โดยเน้นชี้ให้เห็นข้อดีของการแต่งงานตามช่วงวัย (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 4) ให้รางวัลสำหรับผู้แต่งงานตามช่วงวัยตามค่านิยมดั้งเดิม (ตอบได้ 0.25 คะแนน)



28. คำตอบที่ถูกคือ 2) ช่วยหาแอปพลิเคชันหาคู่ และแนะนำวิธีใช้อย่างปลอดภัยหากเขาต้องการ
3) ให้ข้อมูลว่าเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นทั่วโลก ไม่ใช่ปัญหาใหญ่โต

เนื่องจากการแต่งงานตามวัฒนธรรมดั้งเดิมเป็นเพียงค่านิยมในช่วงเวลาหนึ่ง การแต่งงานเมื่อไหร่ ขึ้นอยู่กับความพร้อม และเป้าหมายของแต่ละคน

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ให้กำลังใจโดยการช่วยหาคู่ที่เหมาะสมให้ (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 2) ช่วยหาแอปพลิเคชันหาคู่ และแนะนำวิธีใช้อย่างปลอดภัยหากเขาต้องการ (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 3) ให้ข้อมูลว่าเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นทั่วโลก ไม่ใช่ปัญหาใหญ่โต (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 4) ช่วยหาคอร์สเพิ่มทักษะเพื่อเพิ่มรายได้ เพื่อแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจ (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)

29. คำตอบที่ถูกคือ 2) บิสามารถมีความสุขกับการอยู่คนเดียวได้

- 3) ชีวิตแต่งงานช้าลง เนื่องจากต้องจัดการภาระทางการเงินของตนเองและแฟนก่อน
4) ดีและแฟนวางแผนจะไม่แต่งงาน แต่จะนำเงินมาใช้ชีวิตตามแผนที่วางไว้

เนื่องจากเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับบทความข้างต้น ส่วนตัวเลือก 1) เธอแต่งงานกับคนที่พ่อแม่หาคู่ให้ เพื่อปฏิบัติตามวัฒนธรรม ค่านิยมของสังคม และความสบายใจเป็นแนวทางหรือการปฏิบัติตามวัฒนธรรมและประเพณีของสังคม

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) เธอแต่งงานกับคนที่พ่อแม่หาคู่ให้ เพื่อปฏิบัติตามวัฒนธรรม ค่านิยมของสังคม และความสบายใจ (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 2) บิสามารถมีความสุขกับการอยู่คนเดียวได้ (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 3) ชีวิตแต่งงานช้าลง เนื่องจากต้องจัดการภาระทางการเงินของตนเองและแฟนก่อน (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 4) ดีและแฟนวางแผนจะไม่แต่งงาน แต่จะนำเงินมาใช้ชีวิตตามแผนที่วางไว้ (ตอบได้ 0.25 คะแนน)

30. คำตอบที่ถูกคือ 3) คนไทยแต่งงานเร็วขึ้น

- 4) คนไทยแต่งงานแต่ไม่มีลูกมากขึ้น

เนื่องจากบทความไม่ได้บอกว่าการแต่งงานช้าเป็นปัญหา การแก้ไขปัญหาของรัฐบาลต้องหาสาเหตุ และผลของเทรนด์การแต่งงานช้าให้เจอ คือ ปัญหาทางเศรษฐกิจ การแต่งงานแบบไม่มีการวางแผน การไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงของค่านิยมทางสังคมที่เปลี่ยนไป

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) คนไทยแต่งงานเมื่อพร้อมมากขึ้น (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 2) คนไทยวางแผนการแต่งงานมากขึ้น (ไม่ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 3) คนไทยแต่งงานเร็วขึ้น (ตอบได้ 0.25 คะแนน)
- 4) คนไทยแต่งงานแต่ไม่มีลูกมากขึ้น (ตอบได้ 0.25 คะแนน)



3. การบริหารจัดการอารมณ์ (ข้อ 31-45)

3.1 ความตระหนักรู้ตนเอง (Self awareness)

31. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) ฝึกฟังอย่างตั้งใจและสังเกตวิธีการเรียนของเพื่อนที่ประสบความสำเร็จ

การพัฒนาการตระหนักรู้ตนเองสามารถปฏิบัติได้ ดังนี้ 1. การฝึกสติ 2. การทบทวนตัวเอง 3. การถามตนเองว่าเรารู้สึกอะไร 4. ฝึกฟังและสังเกต 5. การเขียนบันทึก และ 6. การถาม feedback จากผู้อื่น

ซึ่งจากสถานการณ์ดังกล่าว คือการอ่านหนังสือไม่เข้าใจ เรียนในห้องไม่ทัน ซึ่งสาเหตุอาจเกิดจากการไม่ตั้งใจเรียนในห้องเรียน ไม่มีสติหรือสมาธิจนทำให้เรียนในห้องไม่ทันเพื่อน ดังนั้นจึงควรฝึกฟังอย่างตั้งใจ และสังเกตหรือศึกษาวิธีการเรียนจากเพื่อนที่ประสบความสำเร็จ เพื่อนำมาปรับใช้กับตนเองและแก้ปัญหาการเรียนของตนเองให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|--|--------------|
| 1) นั่งสมาธิเพื่อให้รับรู้ถึงอารมณ์และความรู้สึกตนเองได้มากขึ้น | (0.50 คะแนน) |
| 2) พิจารณาทบทวนตนเองว่าควรปรับปรุงตนเองอย่างไร | (0.75 คะแนน) |
| 3) ฝึกฟังอย่างตั้งใจและสังเกตวิธีการเรียนของเพื่อนที่ประสบความสำเร็จ | (1.00 คะแนน) |
| 4) ให้เพื่อนสะท้อนกลับ (feedback) อย่างเปิดใจเกี่ยวกับการเรียนของตนเอง | (0.25 คะแนน) |

32. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) ทบทวนตนเองว่ารู้สึกอย่างไร ว่าอะไรควรทำ หรือทางออกที่ดีที่สุดคืออะไร

การพัฒนาการตระหนักรู้ตนเองสามารถปฏิบัติได้ ดังนี้ 1. การฝึกสติ 2. การทบทวนตัวเอง 3. การถามตนเองว่าเรารู้สึกอะไร 4. ฝึกฟังและสังเกต 5. การเขียนบันทึก และ 6. การถาม feedback จากผู้อื่น

ซึ่งจากสถานการณ์ดังกล่าว ทบทวนตนเองว่ารู้สึกอย่างไร ว่าอะไรควรทำ หรือทางออกที่ดีที่สุดคืออะไร เพราะเมื่อคุณได้อ่านข้อความ สิ่งแรกคุณจะรู้สึกโกรธ และอยากตอบกลับด้วยถ้อยคำที่อยู่ในความคิดทั้งหมด หรือ Report ข้อความของบุคคลอื่น ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการรบกวนความรุนแรง หรือกลายเป็นเรื่องใหญ่ได้ ดังนั้น สิ่งแรกที่ควรทำคือ พิจารณาทบทวนความรู้สึกตนเอง เพื่อสงบสติอารมณ์ก่อนเป็นลำดับแรก

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|---|--------------|
| 1) พิมพ์ข้อความตอบกลับเพื่อให้บุคคลนั้นรับรู้ความจริง | (0.00 คะแนน) |
| 2) Report ข้อความนั้นทั้งหมดเนื่องจากเป็นคำที่ไม่สุภาพ ศิลปินเกิดความเสียหาย | (0.50 คะแนน) |
| 3) สอบถามผู้อื่น หรือบุคคลรอบตัวว่าศิลปินที่เราชื่นชอบเป็นอย่างที่บุคคลอื่นวิจารณ์หรือไม่ | (0.25 คะแนน) |
| 4) ทบทวนตนเองว่ารู้สึกอย่างไร ว่าอะไรควรทำ หรือทางออกที่ดีที่สุดคืออะไร | (1.00 คะแนน) |

33. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) พูดคุยกับเพื่อนสนิทอยากเปิดใจถึงสาเหตุของการไม่ชวนไปเที่ยว

การถาม feedback จากผู้อื่น ถามคนที่เราสนิทอย่างเปิดใจและเปิดใจอยากรู้ อยากรับฟัง โดยเริ่มจากถามจากข้อดี/จุดแข็งก่อน แล้วค่อยถามถึงเรื่องที่ต้องปรับเปลี่ยน ก็จะช่วยให้สบายใจทั้งคนถามและคนตอบ เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|---|--------------|
| 1) โทรไปตำหนิที่เพื่อนไม่ชวนคุณไปเที่ยวด้วย | (0.00 คะแนน) |
| 2) เขียนบันทึกแสดงความเสียใจกับสิ่งที่เกิดขึ้น | (0.00 คะแนน) |
| 3) ชวนเพื่อนกลุ่มอื่นไปเที่ยวแทน เพื่อให้เพื่อนสนิทรู้สึกบ้าง | (0.00 คะแนน) |
| 4) พูดคุยกับเพื่อนสนิทอยากเปิดใจถึงสาเหตุของการไม่ชวนไปเที่ยว | (1.00 คะแนน) |



34. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) ยอมรับและเก็บความผิดพลาดของตนเองไว้เป็นบทเรียน และหางานใหม่
- การยอมรับและเก็บความผิดพลาดของตนเองไว้เป็นบทเรียน และหางานใหม่ถือว่าการทบทวนตัวเอง ในทุกๆ เรื่อง ว่าทำอะไรได้ดี อะไรที่ควรปรับเปลี่ยน (ทำเพิ่มขึ้น ทำลดลง หรือหยุดทำ) และถามตนเอง ว่าเรารู้สึกอะไร และเบื้องหลังความรู้สึกนี้ เกิดขึ้นเพราะมีความต้องการอะไร เช่น รู้สึกโกรธ หงุดหงิด ไม่พอใจ เพราะต้องการให้รับฟังเรามากขึ้น เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) โปสต์ลงโซเชียลมีเดียเล่าสถานการณ์ในมุมมองของตน และหางานใหม่ (0.00 คะแนน)
- 2) ยอมรับและเก็บความผิดพลาดของตนเองไว้เป็นบทเรียน และหางานใหม่ (1.00 คะแนน)
- 3) บอกตัวเองว่าไม่เป็นไร และหางานใหม่ (0.25 คะแนน)
- 4) เดินไปซื้อแว่นแว่นสายตาใหม่ หากล้อออก (0.00 คะแนน)

35. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) เดินเข้าไปอธิบายว่าการขับรถดังกล่าวผิดกฎจราจร และเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำ
- เมื่อพบเห็นการกระทำดังกล่าว ซึ่งเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องหรือผิดกฎหมาย และไม่เหมาะสม ควรควบคุมสภาพอารมณ์ ตั้งสติ และเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่เหมาะสมมีเหตุผล เพื่อให้ผู้ที่กระทำสิ่งดังกล่าวรับรู้ถึงความผิดของตนเอง

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ปล่อยไปเพราะเชื่อว่ากฎแห่งกรรมมีจริง (0.00 คะแนน)
- 2) เดินผ่านและพูดประชดแบบลอยๆ (0.00 คะแนน)
- 3) เดินเข้าไปอธิบายว่าการขับรถดังกล่าวผิดกฎจราจร และเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำ (1.00 คะแนน)
- 4) รีบหยิบโทรศัพท์มือถือมาถ่ายคลิปเพื่อโปสต์ลงโซเชียลมีเดีย (0.00 คะแนน)

3.2 การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ (Personality and emotional control)

36. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) นำเรื่องที่เกิดขึ้นไปปรึกษาครูประจำชั้นเพื่อหาทางออกที่เหมาะสม
- เมื่อเรารู้ หรือพบเห็นการกระทำดังกล่าว จึงควรไปปรึกษาครูประจำชั้น ซึ่งเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดนักเรียนที่สุดในโรงเรียน เพื่อให้ครูที่ปรึกษาหาทางออกในการดูแลหรือให้การช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ถ้ายรูปจดหมายดังกล่าวแล้วโปสต์ลงโซเชียลมีเดีย (0.00 คะแนน)
- 2) เข้าไปอธิบายให้รุ่นพี่ฟังสิ่งที่รุ่นพี่เข้าใจผิดด้วยถ้อยคำที่สุภาพ (0.00 คะแนน)
- 3) หลีกเลี่ยงการปะทะกับรุ่นพี่คนนั้น โดยเปลี่ยนเส้นทางกลับบ้าน (0.25 คะแนน)
- 4) นำเรื่องที่เกิดขึ้นไปปรึกษาครูประจำชั้นเพื่อหาทางออกที่เหมาะสม (1.00 คะแนน)

37. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) น้อมรับและไม่สนใจเพราะสิ่งที่เป็นไม่ได้ทำให้ใครเดือดร้อน
- น้อมรับและไม่สนใจกับพฤติกรรมล้อเลียนดังกล่าว เป็นการแสดงออกที่เหมาะสม ให้เกียรติตนเอง และเป็น การแสดงออกให้อีกฝ่ายเห็นว่า เรามีความภูมิใจในตนเอง ความสวยมีหลายรูปแบบ และสุดท้ายจะทำให้เพื่อนที่มี พฤติกรรมแบบนี้เลิกล้อเลียนผู้อื่น เพราะไม่มีใครให้การตอบรับถึงคำพูดที่ไม่ให้เกียรติผู้อื่นแบบนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) โทรศัพท์ไปแจ้งผู้ปกครองของเพื่อน เพื่อให้อบรมลูกตนเอง (0.00 คะแนน)
- 2) น้อมรับและไม่สนใจเพราะสิ่งที่เป็นไม่ได้ทำให้ใครเดือดร้อน (1.00 คะแนน)
- 3) เดินเข้าไปตำหนิเพื่อนเพื่อที่เพื่อนจะได้ไม่กล้าพูดอีก (0.00 คะแนน)
- 4) นิ่งเฉยรอแก้แค้นเอาคืนในวันหลัง (0.00 คะแนน)



38. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) พุดคุยด้วยเหตุผลและแบ่งงานส่วนที่เหมาะสมให้เพื่อนทำ
- การพุดคุยด้วยเหตุผลและแบ่งงานส่วนที่เหมาะสมให้เพื่อนทำ เป็นการแสดงออกและสื่อสารอย่างมีเหตุผล ภายใต้สถานการณ์ที่ตึงเครียดที่เพื่อนอาจไม่เข้าใจ แต่เป็นการควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพได้อย่างเหมาะสม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ใส่ชื่อเพื่อนตามคำร้องขอเนื่องจากเป็นเหตุสุดวิสัย (0.00 คะแนน)
- 2) พุดคุยด้วยเหตุผลและแบ่งงานส่วนที่เหมาะสมให้เพื่อนทำ (1.00 คะแนน)
- 3) ให้เพื่อนจ่ายเงินค่ารายงาน และใส่ชื่อเพื่อนตามคำร้องขอ (0.25 คะแนน)
- 4) ไม่มีใส่ชื่อเพื่อนและพุดคุยถึงเหตุผลที่ทำแบบนี้ (0.50 คะแนน)

39. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 1) แจ้งผู้อำนวยการโรงเรียนถึงพฤติกรรมของครูดังกล่าว
- การตี ถือว่าเป็นการกระทำซึ่งขัดกับกฎกระทรวงศึกษาธิการ ถือว่าเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องและไม่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำดังกล่าวในโรงเรียน ลำดับแรกจึงควรรายงานพฤติกรรมดังกล่าวของครูให้ผู้อำนวยการโรงเรียนรับทราบ ซึ่งแจ้งด้วยเหตุผล และหาทางออกร่วมกันระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง นักเรียน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อตกลงดังกล่าวเป็นที่ยอมรับร่วมกัน

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) แจ้งผู้อำนวยการโรงเรียนถึงพฤติกรรมของครูดังกล่าว (1.00 คะแนน)
- 2) บอกตัวเองว่าเดี๋ยวก็เรียนจบแล้ว อดทนหน่อย (0.00 คะแนน)
- 3) ไปแจ้งความขอหาถูกทำร้ายร่างกาย (0.25 คะแนน)
- 4) ให้เพื่อนอัดคลิปและโพสต์ลงโซเชียลมีเดีย (0.00 คะแนน)

40. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) รวบรวมหลักฐานและตัดสินใจฟ้องหย่า เพราะการทำร้ายร่างกายเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย
- การทำร้ายร่างกาย ถือว่าเป็นการกระทำความผิดตามหลักกฎหมายอาญา ถึงแม้จะเป็นคู่สมรสที่จดทะเบียนกันอยู่ถูกกฎหมาย ดังนั้นจึงควรดำเนินการรวบรวมหลักฐานและฟ้องศาล เพื่อให้ศาลพิจารณาความผิดตามหลักกฎหมาย ซึ่งนับเป็นการแสดงออกอย่างเหมาะสม ถ้าเผชิญกับความเป็นจริง และหาทางออกโดยให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ตัดสิน

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) อดทนเพราะลื้กับพินยอมกระทบกันเป็นเรื่องธรรมดา (0.00 คะแนน)
- 2) นำเรื่องไปปรึกษาเพื่อนสนิทเพื่อให้เพื่อนช่วยหาทางออก (0.25 คะแนน)
- 3) ทำร้ายร่างกายกลับไม่ยอมให้อีกฝ่ายมาทำฝ่ายเดียว (0.00 คะแนน)
- 4) รวบรวมหลักฐานและตัดสินใจฟ้องหย่า เพราะการทำร้ายร่างกายเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย (1.00 คะแนน)

3.3 ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal understanding)

41. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 1) สังเกตการทำงานของลูกค้าทีม
- การสังเกตการทำงานของลูกค้าทีม เป็นการพิจารณา และเรียนรู้ความสามารถ ความต้องการ หรือความรู้สึกของลูกค้าทีม โดยการพิจารณามอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถ เข้าใจความต้องการของลูกค้าทีม ป้องกันไม่ทำให้ทีมงานทำงานหนักเกินไปจนเกิดอาการ Burnout ซึ่งจะทำให้เกิดแรงกดดันและความเครียด จนนำไปสู่การลาออกได้ ผู้นำที่มี Empathy จะรับรู้สัญญาณดังกล่าว และรีบเข้าไปแก้ไขปัญหาล่วงหน้าก่อนพนักงานจะเียงมือลาออกไป

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) สังเกตการทำงานของลูกค้าทีม (1.00 คะแนน)
- 2) มองความผิดพลาดของลูกค้าทีมเป็นเรื่องปกติ (0.25 คะแนน)
- 3) เต็มใจช่วยเหลือเรื่องส่วนตัวของลูกค้าทีม (0.50 คะแนน)
- 4) แสดงวิสัยทัศน์ และเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน (0.00 คะแนน)



42. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) องค์กรมีความมั่นคงในทุกด้าน และได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า

ในยุคที่การแข่งขันในธุรกิจต่างๆ มีความรุนแรง ไม่ว่าจะสินค้าหรือการบริการแบบไหน Service Mind นั้นจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้ธุรกิจมีผู้ใช้งาน มีลูกค้าได้เช่นกัน เพราะ Service Mind สามารถ “สร้างมูลค่า” ให้กับธุรกิจได้มาก ยิ่งบริการดี มีคุณภาพ ผู้บริโภคก็ยอมจ่าย เพื่อให้ตัวเองรู้สึกพึงพอใจส่งผลดีต่อองค์กรในทุกๆ ด้าน

โดยเฉพาะในธุรกิจรูปแบบให้บริการ เช่น คลินิกความงาม เป็นต้น ยิ่งต้องให้ความสำคัญต่อการบริการ เพื่อสร้างมูลค่า และความแตกต่างให้ลูกค้ารู้สึกประทับใจ และอยากกลับมาใช้บริการอีก และยังสามารเพิ่มราคาการบริการได้ ถึงแม้ต้นทุน ทรัพยากร คุณภาพวัตถุดิบ หรือแม้แต่พนักงานจะเท่าเดิม แต่ Service Mind จะเป็นส่วนที่ช่วยสร้างมูลค่าได้นั่นเอง เรียกได้ว่าเป็น “คุณค่า” ที่ผู้บริโภคยอมจ่ายนั่นเอง

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) พนักงานมีความก้าวหน้า และประสบความสำเร็จได้เลื่อนขั้นเงินเดือน (0.00 คะแนน)
- 2) ลูกค้ามีความพึงพอใจในการให้บริการ และอยากมาใช้บริการซ้ำ (0.75 คะแนน)
- 3) องค์กรมีความมั่นคงในทุกด้าน และได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า (1.00 คะแนน)
- 4) สามารถลดต้นทุนการดำเนินการ และการเสี่ยงต่อการจ้างพนักงานใหม่ (0.25 คะแนน)

43. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) ปฏิภาณไหวพริบ

ทักษะการให้บริการที่ดีเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ เมื่อสินค้าเกิดข้อผิดพลาด เช่น การแก้ปัญหาอย่างรวดเร็วพร้อมช่วยเหลือและบริการตลอด 24 ชั่วโมง การดูแลลูกค้าในช่องทางที่พวกเขาต้องการ การมอบความช่วยเหลือในเชิงรุก และปรับเปลี่ยนปฏิสัมพันธ์ให้มีความเฉพาะตัว ซึ่งจะเห็นได้ว่าทักษะดังกล่าวสอดคล้องกับการมีปฏิภาณไหวพริบที่ดี และฉับไวในการแก้ปัญหา

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ความอดทน (0.25 คะแนน)
- 2) ความซื่อสัตย์ (0.00 คะแนน)
- 3) มนุษยสัมพันธ์ที่ดี (0.50 คะแนน)
- 4) ปฏิภาณไหวพริบ (1.00 คะแนน)

44. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) ให้นักเรียนในห้องแบ่งกลุ่มกัน เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดส่งงาน ลักษณะเพื่อนช่วยเพื่อน

การแก้ปัญหาแบบ “เพื่อนช่วยเพื่อน” เป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่จัดให้ผู้เรียนได้ช่วยเหลือเกื้อกูลกันอยู่เสมอ คือเพื่อนช่วยเพื่อนในลักษณะ เก่งช่วยอ่อน ซึ่งเป็นวิธีการที่ผู้เรียนให้ความสนใจมาก คนเก่งจะจัดกระบวนการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมความสามารถของผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนมีโอกาสได้เรียนรู้ ได้พิจารณา และค้นพบความรู้ความสามารถของตนเอง ให้ผู้เรียนมองเห็นภาพลักษณ์แห่งตน ตัวตนในอุดมคติ และการเห็นคุณค่าตนเอง

การสอนด้วยวิธีการให้เพื่อนช่วยเพื่อนเป็นวิธีการที่มุ่งให้นักเรียนเกิดแรงจูงใจต่อการเรียนมากขึ้น เนื่องจากนักเรียนทุกคนเป็นผู้ที่มีบทบาทในกิจกรรมการเรียนการสอน การนำวิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนมาช่วยแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอน ควรจะต้องสร้างแรงจูงใจแก่เพื่อนนักเรียนที่ช่วยสอน ให้ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนทั้งรูปธรรมและนามธรรม ซึ่งเป็นบันไดขั้นแรกแห่งความสำเร็จ ด้วยการหากิจกรรมที่กระตุ้นให้นักเรียนพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือครูและเพื่อนนักเรียนอย่างเต็มใจและพึงพอใจ

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) แจ้งให้ผู้ปกครองของนักเรียนคนนั้นทราบเพื่อให้ติดตามการส่งงาน (0.25 คะแนน)
- 2) เรียกนักเรียนที่ขาดส่งงานมาซักถามสาเหตุและหาทางออกเพื่อแก้ปัญหาพร้อมกัน (0.75 คะแนน)
- 3) ให้นักเรียนในห้องแบ่งกลุ่มกัน เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดส่งงาน ลักษณะเพื่อนช่วยเพื่อน (1.00 คะแนน)
- 4) แจ้งคะแนนเป็นประจำเพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้นในการส่งงาน (0.00 คะแนน)



45. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) ถ้าเธอไม่สบายใจเรื่องอะไร ระบายให้เราฟังได้นะ
การปลอบด้วยถ้อยคำที่สุภาพ ระมัดระวังการสื่อสาร เป็นการแสดงความเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น และรับฟังปัญหาของผู้อื่นอย่างเข้าใจ ไม่ใช่ทัศนคติของตนเองไปตัดสิน

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ผู้ชายก็มักไม่จริงใจแบบนี้เสมอ (0.00 คะแนน)
- 2) ถ้าเธอไม่สบายใจเรื่องอะไร ระบายให้เราฟังได้นะ (1.00 คะแนน)
- 3) ไม่เป็นไรนะเธอ มีรักก็ย่อมมีเลิกเป็นเรื่องธรรมดา (0.50 คะแนน)
- 4) ผู้ชายผ่านมาแล้วก็ผ่านไป แต่เพื่อนจะอยู่กับเราตลอดไปนะ (0.25 คะแนน)

4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (ข้อ 46-60)

4.1 การมุ่งเน้นการบริการสังคม (Service orientation)

46. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) ทำโครงการวิชาการแก้ไขปัญหาให้กับโรงเรียน หรือชุมชน
เนื่องจากสามารถใช้เวลาเรียน และการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการ อันเป็นการเรียนรู้ และแก้ไขปัญหให้กับส่วนรวมได้ในคราวเดียวกัน

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ลาเรียนเพื่อไปทำงานจิตอาสาเป็นเวลา 1 ปี (0.00 คะแนน)
- 2) ทำงานเสริมในตอนปิดเทอม (0.00 คะแนน)
- 3) ดิวข้อสอบให้กับเพื่อนๆ (0.00 คะแนน)
- 4) ทำโครงการวิชาการแก้ไขปัญหาให้กับโรงเรียน หรือชุมชน (1.00 คะแนน)

47. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) การประเมินมูลค่าทางเศรษฐกิจ
การประเมินมูลค่าทางเศรษฐกิจ เป็นการประเมินจากรัฐบาลซึ่งเป็นหน่วยงานส่วนกลาง โดยมีการรวมอำนาจที่มีส่วนร่วมจากชุมชนน้อยที่สุด ขาดความรู้ และความเข้าใจจากพื้นที่

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) การทำประชาพิจารณ์ (0.00 คะแนน)
- 2) การประเมินผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม (0.00 คะแนน)
- 3) การประเมินมูลค่าทางเศรษฐกิจ (1.00 คะแนน)
- 4) การสำรวจวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น (0.00 คะแนน)

48. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) การระดมทุนบริจาคจากทุกภาคส่วน เพื่อแก้ปัญหาที่สำคัญ
เนื่องจากการรับบริจาคเป็นเพียงการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ไม่ได้แก้ปัญหาจากระดับนโยบาย หรือสาเหตุของปัญหา หรือบริบทของปัญหา

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) การจัดการ และตรวจสอบการใช้ภาษีของรัฐบาล (0.00 คะแนน)
- 2) การระดมทุนบริจาคจากทุกภาคส่วน เพื่อแก้ปัญหาที่สำคัญ (1.00 คะแนน)
- 3) การให้บริการที่มาจากต้นทุนของแต่ละชุมชน (0.00 คะแนน)
- 4) การช่วยพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (0.00 คะแนน)



49. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) การกระจุกตัวของขนส่งสาธารณะในกรุงเทพฯ ทำให้คุณภาพชีวิตของคนต่างจังหวัดน้อยกว่าคนในกรุงเทพฯ ในการเดินทาง และการนำเงินไปซื้อรถส่วนตัวในการเดินทางจำนวนมาก และก่อมลพิษ ปัญหารถติด และอุบัติเหตุบนท้องถนนจำนวนมาก

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|--|--------------|
| 1) พื้นที่ห่างไกลไม่มีถนนที่ดีในการเดินทาง | (0.00 คะแนน) |
| 2) มีการใช้รถยนต์ร่วมกับรถมอเตอร์ไซด์จำนวนมาก | (0.00 คะแนน) |
| 3) การกระจุกตัวของขนส่งสาธารณะในกรุงเทพฯ | (1.00 คะแนน) |
| 4) การใช้รถสาธารณะที่มีอายุการใช้งานนานเกินควร | (0.00 คะแนน) |

50. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) การรับฟังอย่างตั้งใจ เนื่องจากการรับฟังอย่างตั้งใจเป็นจุดเริ่มต้นของการทำความเข้าใจปัญหาและความต้องการที่แท้จริง ก่อนจะนำไปพัฒนาเป็นบริการที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม ตรงกับความต้องการและปัญหามากที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|--|--------------|
| 1) ความสะดวกและรวดเร็ว | (0.00 คะแนน) |
| 2) เทคโนโลยีที่ทันสมัย | (0.00 คะแนน) |
| 3) การรับฟังอย่างตั้งใจ | (1.00 คะแนน) |
| 4) การหาวิธีแก้ไขปัญหาที่ดีจากตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ | (0.00 คะแนน) |

4.2 จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental responsibility)

51. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 1) การคัดแยกขยะจากที่บ้าน เนื่องจากทำให้สามารถนำไปแยกขยะต่อในกระบวนการกำจัดขยะได้ง่ายขึ้น ทำให้มีขยะเหลือทิ้งน้อยลง ด้วยระยะเวลาและงบประมาณที่น้อยลง

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|--|--------------|
| 1) การคัดแยกขยะจากที่บ้าน | (1.00 คะแนน) |
| 2) จ่ายเงินค่าเก็บขยะตรงเวลา | (0.00 คะแนน) |
| 3) การสร้างเตาเผาขยะชุมชน | (0.00 คะแนน) |
| 4) การนำขยะไปฝังกลบในพื้นที่ที่เหมาะสม | (0.00 คะแนน) |

52. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) การปลูกพืชเชิงเดี่ยวทำลายความสมดุลทางธรรมชาติมากกว่าสร้างความมั่นคงทางอาหาร

เนื่องจากการปลูกพืชเชิงเดี่ยวทำลายความหลากหลายทางชีวภาพ ทำให้ความมั่นคงทางอาหารลดลง

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | |
|---|--------------|
| 1) ชาวเขาที่ทำไร่เลื่อนลอยเป็นผู้กรูกราเกินจำเป็น | (0.00 คะแนน) |
| 2) การใช้รถยนต์ไฟฟ้าเป็นการลดภาวะโลกร้อนที่มีประสิทธิภาพสูงสุดเพราะปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ 0% | (0.00 คะแนน) |
| 3) การปลูกพืชเชิงเดี่ยวทำลายความสมดุลทางธรรมชาติมากกว่าสร้างความมั่นคงทางอาหาร | (1.00 คะแนน) |
| 4) การใช้ถุงผ้าเพื่อลดปริมาณการใช้ขยะพลาสติกเป็นการลดขยะที่มีประสิทธิภาพสูงสุด | (0.00 คะแนน) |



53. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) สมหมายสนับสนุนการลงทุนในกิจการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- เนื่องจากประเทศส่วนใหญ่ในโลกใช้ระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยม และอุตสาหกรรมจากทุนนิยมทำให้มีการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์เป็นจำนวนมาก หากเราไม่สนับสนุนกิจการที่ปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ และหันไปสนับสนุนการลงทุนในกิจการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแทน ทำให้มีอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น อุตสาหกรรมที่ไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมลดลงจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านอุตสาหกรรมที่ปล่อยคาร์บอนจากต้นเหตุ

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) สมทรงลดการเผาไปไม้ในสวนหลังบ้าน (0.00 คะแนน)
- 2) สมบัติทำปุ๋ยหมักจากอาหารเหลือใช้ (0.00 คะแนน)
- 3) สมโชคซื้อรถยนต์ไฟฟ้ามาใช้เพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล (0.00 คะแนน)
- 4) สมหมายสนับสนุนการลงทุนในกิจการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (1.00 คะแนน)

54. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) งดรงค์การยกเล็กกำแพงกันคลื่นบริเวณริมชายหาด
- เนื่องจากการทำกำแพงกันคลื่นทำลายระบบนิเวศบริเวณชายหาดและทะเลอย่างกว้างขวาง

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ช่วยเก็บขยะริมชายหาด (0.00 คะแนน)
- 2) ไม่เก็บสิ่งของทางธรรมชาติจากท้องทะเล และชายหาดกลับบ้าน (0.00 คะแนน)
- 3) ร่วมกันปลูกป่าชายเลน (0.00 คะแนน)
- 4) งดรงค์การยกเล็กกำแพงกันคลื่นบริเวณริมชายหาด (1.00 คะแนน)

55. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 4) นายดำสนับสนุนการใช้ไบโอพลาสติก (Bio Plastic) แทนพลาสติกจากปิโตรเลียม
- เนื่องจากไบโอพลาสติกนั้นยังเป็นพลาสติกอยู่ มีระยะเวลาการย่อยสลายอย่างยาวนาน และปนเปื้อนในสภาพแวดล้อมได้เช่นเดียวกับพลาสติกจากปิโตรเลียม แม้ว่าจะทำจากวัสดุทางชีวภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) นายแดงช่วยตรวจสอบโครงการของรัฐบาลให้มีการทำ EHIA อย่างถูกต้อง (0.00 คะแนน)
- 2) นายขาวลงทุนกับกองทุนที่สนับสนุนบริษัทที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (0.00 คะแนน)
- 3) นายเขียวคัดแยกขยะจากที่บ้านอย่างง่าย ๆ อย่างถูกต้อง (0.00 คะแนน)
- 4) นายดำสนับสนุนการใช้ไบโอพลาสติก (Bio Plastic) แทนพลาสติกจากปิโตรเลียม (1.00 คะแนน)

4.3 การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating local benefits)

56. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) การอนุรักษ์วัฒนธรรมไทยรายจังหวัดตามรายการของกระทรวงวัฒนธรรม
- เนื่องจากเป็นนโยบายจากส่วนกลางอาจจะไม่เหมาะสมหรือสอดคล้องกับสภาพบริบทของท้องถิ่นอย่างถูกต้อง แม่นยำ

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) การสร้างสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นเอกลักษณ์ของแต่ละจังหวัด (0.00 คะแนน)
- 2) การอนุรักษ์วัฒนธรรมไทยรายจังหวัดตามรายการของกระทรวงวัฒนธรรม (1.00 คะแนน)
- 3) การสนับสนุน 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์สู่สากล (0.00 คะแนน)
- 4) การอนุญาตให้ผู้จ่ายภาษีเลือกได้ว่าจ่ายภาษีไปยังจังหวัดใด (0.00 คะแนน)



57. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) ร่วมมือกันทำสหกรณ์เพื่อพึ่งพาตนเอง และสร้างอำนาจต่อรอง เนื่องจากเกษตรกรไทยแยกกันทำธุรกิจของตัวเองทำให้พ่อค้าคนกลางมีอำนาจในการต่อรอง และกดราคาสินค้าได้

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ร่วมกันปลูกให้ได้ผลผลิตมากที่สุด เพื่อให้สินค้าเกษตรกรคงตลาด (0.00 คะแนน)
- 2) สรรหาตัวแทนที่มีความสามารถในการผลิตระดับสูงมาสนับสนุนชุมชน (0.00 คะแนน)
- 3) ร่วมมือกันทำสหกรณ์เพื่อพึ่งพาตนเอง และสร้างอำนาจต่อรอง (1.00 คะแนน)
- 4) สร้างช่องทางการสื่อสารการตลาดออนไลน์มากขึ้น เช่น เฟซบุ๊ก ติ๊กต็อก (0.00 คะแนน)

58. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) คนท้องถิ่นสามารถนำวิธีแก้ปัญหาจากรัฐบาลมาใช้ได้ง่าย เนื่องจากปัญหาคำสั่งหรือนโยบายจากส่วนกลางมักไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติในแต่ละท้องถิ่นเนื่องจากมีบริบทสภาพปัญหาที่ต่างกัน

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) คนท้องถิ่นรู้จักปัญหาของตนเองดีที่สุด (0.00 คะแนน)
- 2) คนท้องถิ่นสามารถนำวิธีแก้ปัญหาจากรัฐบาลมาใช้ได้ง่าย (1.00 คะแนน)
- 3) คนท้องถิ่นสามารถมีอำนาจตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์กับตนเอง (0.00 คะแนน)
- 4) คนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดมากกว่ารัฐบาลกลาง (0.00 คะแนน)

59. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 3) กินเที่ยวของดีแต่ละจังหวัด เนื่องจากเป็นการสนับสนุนให้แต่ละจังหวัดมีจุดเด่น และจุดขายของตนเองทั้งผลิตภัณฑ์ อาหาร วัฒนธรรมที่ไม่ซ้ำกับจังหวัดอื่น เกิดเป็นเอกลักษณ์และประสบการณ์ที่ไม่เหมือนกับจังหวัดอื่น และทำให้จังหวัดพึ่งพารายได้จากจุดเด่นของตัวเองได้

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม (0.00 คะแนน)
- 2) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (0.00 คะแนน)
- 3) กินเที่ยวของดีแต่ละจังหวัด (1.00 คะแนน)
- 4) เทศกาล OTOP ลัญจระ (0.00 คะแนน)

60. คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุดคือ 2) รวมกลุ่มกันแปรรูปสินค้าเพื่อเพิ่มราคาผลผลิต และยืดอายุของอาหารเกษตร ซึ่งใช้ต้นทุน และทรัพยากรจากภายนอกน้อย สามารถทำได้เลย และอาหารเกษตรหมดอายุเร็ว ระยะเวลาในการบริโภคสั้น ระดับราคาของการเป็นวัตถุดิบทางการเกษตรขั้นต้นมีราคาต่ำกว่าสินค้าแปรรูป และการแปรรูปทำให้สินค้ามีอายุในการบริโภคนานขึ้น เก็บขายได้นานขึ้น ลดต้นทุนได้มากขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน

- 1) ทำการตลาดออนไลน์ที่นิยมเพื่อกระจายสินค้า เช่น เฟซบุ๊ก ติ๊กต็อก อินสตาแกรม (0.00 คะแนน)
- 2) รวมกลุ่มกันแปรรูปสินค้าเพื่อเพิ่มราคาผลผลิต และยืดอายุของอาหารเกษตร (1.00 คะแนน)
- 3) ทำการซื้อขายสินค้าบนแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อเข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น (0.00 คะแนน)
- 4) สนับสนุนการขึ้นทะเบียนสินค้าเพื่อสร้างเอกลักษณ์ในการค้าขาย (0.00 คะแนน)

